



ТИНЬКОФФ

Инструкция по подключению Интернет-эквайринга
для партнёров сети «TourVisor»
с комиссией для ПС Visa 1,4%, для ПС MC и МИР 1,3%, СБП с
комиссией 0.7%

Начало работы с Тинькофф

Оглавление

Открытие расчетного счета в Тинькофф	3
Подключение организации.....	4
Подключение магазина.....	6
Выставление счетов	6
Интеграция с CRM	8
TourVisor	8
Мои Документы – Туризм	11
U-on.....	15
СБП 0.7%.....	18
Полезная информация.....	Ошибка! Закладка не определена.
Контакты	21

Открытие расчетного счета в Тинькофф

- Круглосуточные переводы внутри банка 24/7 — платежи и зачисления контрагентам, сотрудникам и физическим лицам
- Длинный платежный день в другие банки: 1:00—21:00 ежедневно
- Платим % на остаток. От 6% до 8% в зависимости от тарифа
- Бесплатный мобильный и интернет-банк, который работает в любом браузере.
- Персональный менеджер

Бесплатно для всех тарифов

- Первые 2 месяца обслуживания
- Открытие любого количества счетов в рублях и валюте
- Онлайн-бухгалтерия для ИП на УСН 6% или патенте
- Обслуживание при нулевых оборотах
- Обслуживание бизнес-карт
- Tinkoff API для обмена данными



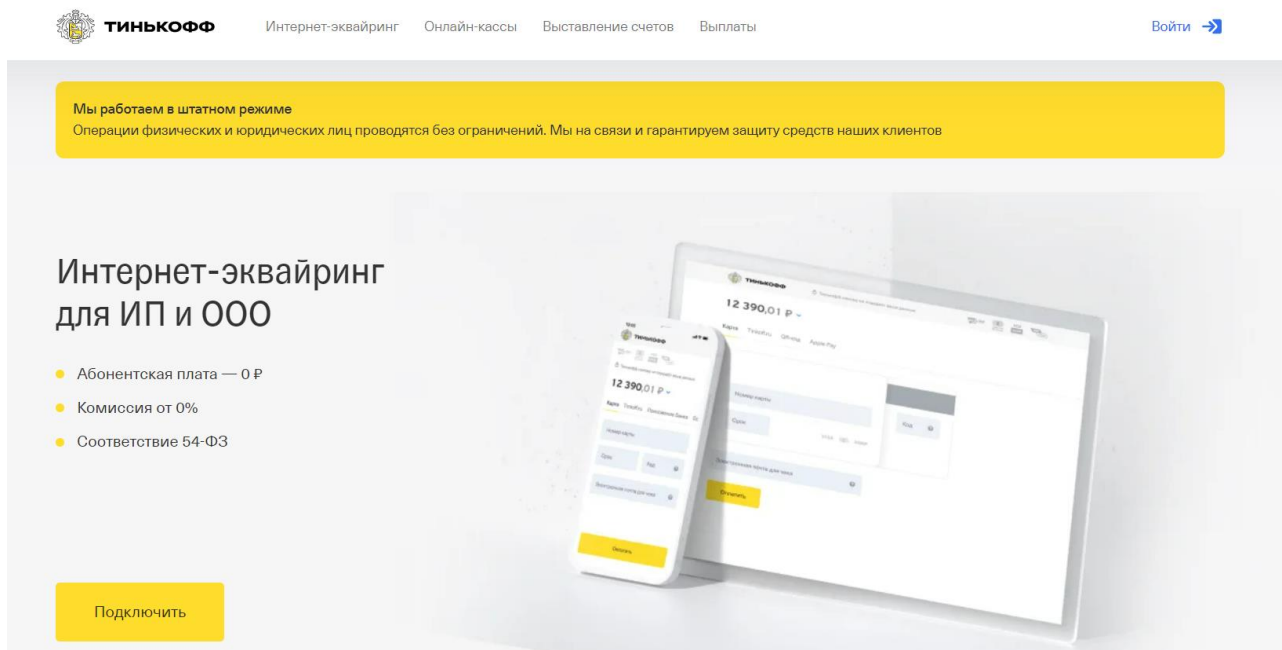
Тарифы

Простой	Продвинутый	Профессиональный
Для начинающих предпринимателей <ul style="list-style-type: none">• До 400 000 рублей себе на счет для ИП бесплатно• Переводы физлицам от 1,5% + 99 ₽• 49 ₽ платеж в другие банки, в Тинькофф — бесплатно	Для малого бизнеса <ul style="list-style-type: none">• До 700 000 рублей себе на счет для ИП бесплатно• Переводы физлицам от 1% + 79 ₽• 29 ₽ платеж в другие банки, в Тинькофф — бесплатно	Для бизнеса с большими оборотами <ul style="list-style-type: none">• До 1 млн рублей себе на счет для ИП бесплатно• Переводы физлицам от 1% + 59 ₽• 19 ₽ платеж в другие банки, в Тинькофф — бесплатно

Открыть расчетный счет в Тинькофф

Подключение организации

1. Пройдите по ссылке <https://www.tinkoff.ru/kassa/> и нажмите на жёлтую кнопку «Подключить».



2. Заполните форму заявки на подключение и нажмите на жёлтую кнопку «Отправить».

Заполните заявку на подключение Тинькофф Кассы

Номер телефона*

Фамилия и Имя*

Электронная почта*

ИНН*

Ввод номера телефона подтверждает ваше согласие [с условиями передачи информации](#)

Оформить

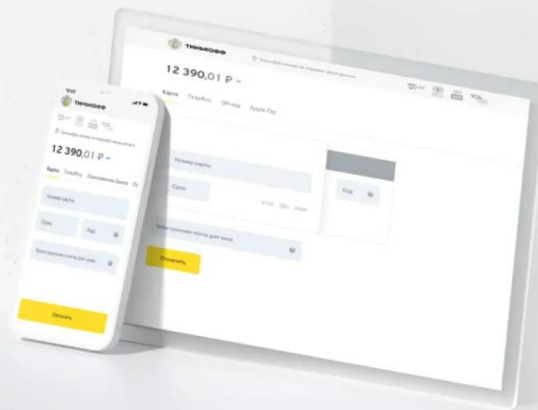
3. В течение нескольких минут на указанный вами в заявке номер мобильного телефона поступит СМС-сообщение с логином и паролем от личного кабинета.
4. Для входа в личный кабинет перейдите по ссылке <https://www.tinkoff.ru/kassa/>, нажмите на кнопку «Войти» и введите логин и пароль из СМС.

Мы работаем в штатном режиме
Операции физических и юридических лиц проводятся без ограничений. Мы на связи и гарантируем защиту средств наших клиентов

Интернет-эквайринг для ИП и ООО

- Абонентская плата — 0 Р
- Комиссия от 0%
- Соответствие 54-ФЗ

Подключить



5. В личном кабинете заполните сведения о вашей организации.

Ожидает заполнения анкеты

Для изменения данных, недоступных для редактирования, напишите нам в чат. Чтобы обратиться в чат, откройте боковую панель, и в нижней части выберите «Сообщения»

Сведения об организации

Основные сведения об организации

Организационно-правовая форма*

Наименование юридического лица *

Юрисдикция *

ИНН *

ОГРН *

6. Теперь оставьте заявку на подключение вашего магазина, пока проводится проверка организации.

На рассмотрении банком ≈ 2 дня

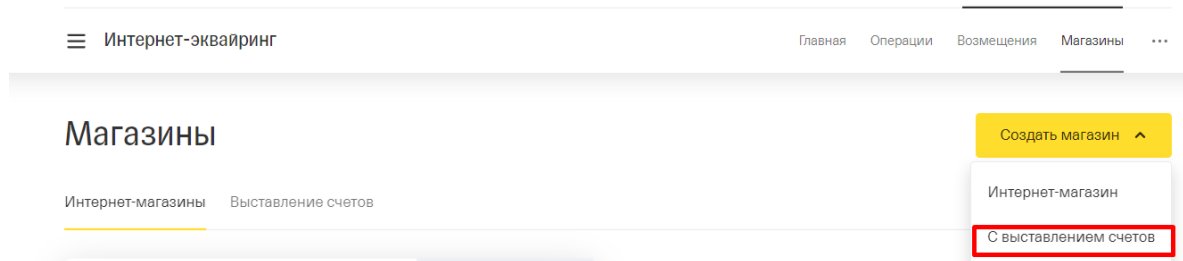
Пока мы проводим проверку, вы можете перейти к созданию магазина и его настройке. По завершению проверки мы отправим вам письмо.

Создать магазин

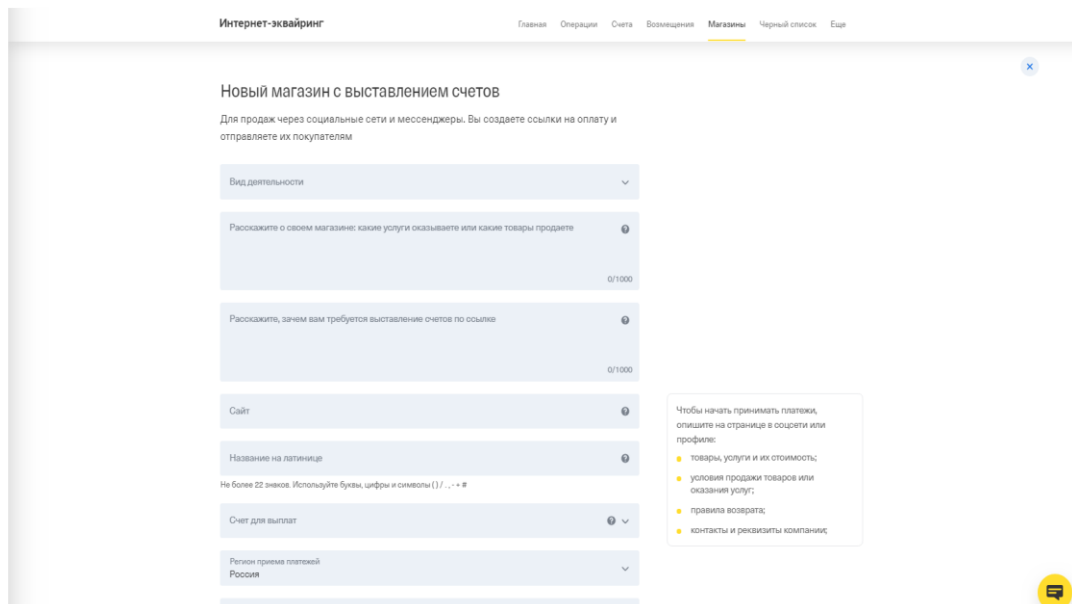
Подключение магазина

Выставление счетов

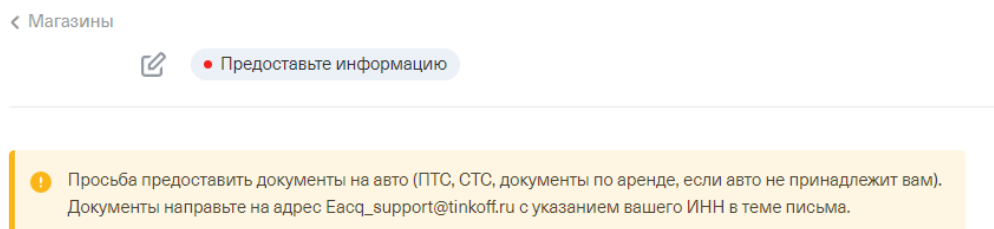
1. Перейдите в раздел «Магазины» и нажмите на жёлтую кнопку «Создать магазин». Выберите тип подключения «Выставление счетов».



2. Заполните форму заявки. В поле «Адрес магазина (URL)» укажите ссылку на ваш сайт/страницу в социальной сети.



3. Заполнив заявку, магазин отправляется на проверку. На этом этапе у вас могут отображаться статусы: «проверяем» или «предоставьте информацию». Последний означает, что вам необходимо предоставить запрашиваемые дополнительные сведения, например, скан оригинала одного договора между вами и любым туроператором, подписанный двумя сторонами.



4. По завершении проверки статус меняется на «Принимает платежи». Теперь вам необходимо проверить размер установленной ставки. Ставка отображается в разделе

«Магазины – Тариф». Если ставка отличается от заявленной, напишите на почту accounts@tinkoff.ru по вопросу изменения тарифов.

< Магазины

anex ekb Принимает платежи

О магазине

Способы оплаты

Тариф

Терминалы

Онлайн-касса

Начал действовать
21 июня 2023



Комиссия за неуспешную авторизацию
0 Р



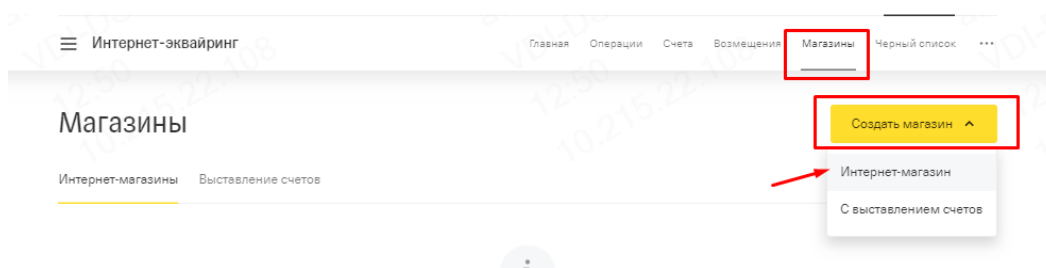
Подтвержденный платеж

Способ оплаты	Банк	Мин. платеж, Р	Макс. платеж, Р	Ставка, %	Мин., Р	Фикс., Р
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,40	3,49	0
	РФ	0	∞	1,40	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,40	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	Все	0	∞	0,70	0	0
	Все	0	∞	1,30	3,49	0

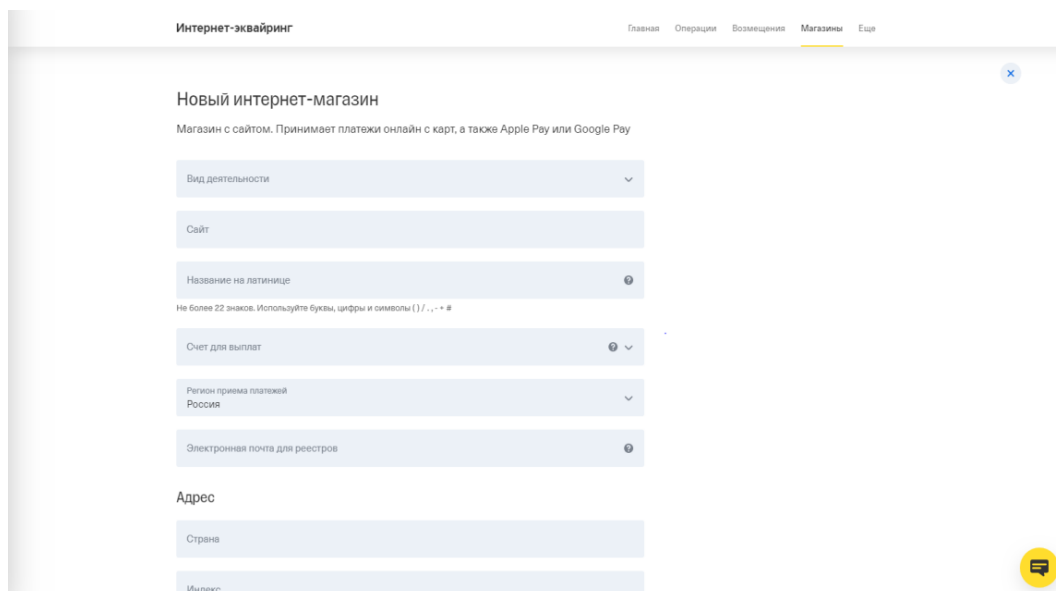
Интеграция с CRM

TourVisor

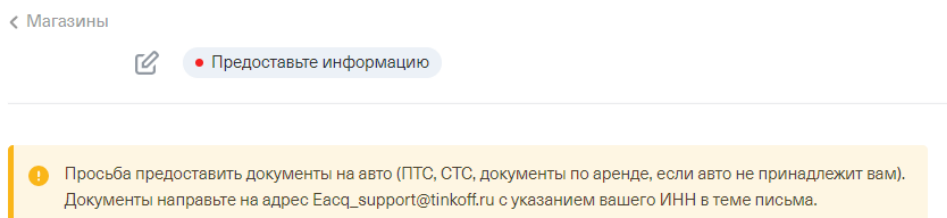
1. Перейдите в раздел «Магазины» и нажмите на жёлтую кнопку «Создать магазин». Выберите тип подключения «Интернет-магазин».



2. Заполните форму заявки.



3. Заполнив заявку, магазин отправляется на проверку. На этом этапе у вас могут отображаться статусы: «проверяем» или «предоставьте информацию». Последний означает, что вам необходимо предоставить запрашиваемые дополнительные сведения, например, скан оригинала одного договора между вами и любым туроператором, подписанный двумя сторонами.



4. После успешной проверки договора, магазин переходит в стадию «Протестируйте платежи». Если магазин находится в этой стадии более 1 рабочего дня, напишите письмо на accounts@tinkoff.ru, в теме письма указав наименование и ИНН вашей организации, с просьбой активировать рабочий терминал.

5. Теперь вам необходимо проверить размер установленной ставки. Ставка отображается в разделе «Магазины – Тариф». Если ставка отличается от заявленной, напишите на почту accounts@tinkoff.ru по вопросу изменения тарифов.

Магазины

anex ekb Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Тариф** Терминалы Онлайн-касса

Начал действовать
21 июня 2023

Комиссия за неуспешную авторизацию
0 Р

Подтвержденный платеж

Способ оплаты	Банк	Мин. платеж, Р	Макс. платеж, Р	Ставка, %	Мин., Р	Фикс., Р
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,40	3,49	0
	РФ	0	∞	1,40	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,40	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	Все	0	∞	0,70	0	0
	Все	0	∞	1,30	3,49	0

6. Перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» нажмите на кнопку «Настроить».

Интернет-эквайринг Главная Операции Возмещения **Магазины** Черный список ...

Магазины Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Терминалы** Онлайн-касса

Тестовый Протестируйте платежи

Получите результаты тестовых платежей и рекомендации по исправлению ошибок

Подключение: Универсальное

Терминал: Э5DEMO

Пароль: Р

Настроить Тестировать

Рабочий Включен

Подключение: Универсальное

Терминал: .05

Пароль: /mk

Настроить

7. В настройках рабочего терминала, в поле «Уведомления»-«По протоколу HTTP» поставьте галочку, затем пропишите <https://tourvisor.ru/pay/api/v1/payments/verify?bank=TINK>

Настройка рабочего терминала

Подключение
Универсальное

Уведомления

На электронную почту

По протоколу HTTP

Ссылка для уведомлений

Внизу страницы нажмите на кнопку «Сохранить».

8. Снова перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» скопируйте значения «Терминал» и «Пароль».

< Магазины

Принимает платежи

О магазине Способы оплаты Терминалы Онлайн-касса

Тестовый Протестируйте платежи

Получите результаты тестовых платежей и рекомендации по исправлению ошибок

Подключение Универсальное

Терминал 5DEMO

Пароль jr

Настроить Тестировать

Рабочий Включен

Подключение Универсальное

Терминал 35

Пароль /mk

Настроить

9. Войдите в CRM «TourVisor» и перейдите в раздел «Настройка – Настройка онлайн оплаты».

кабинет **tourvisor** Модули ▾ Финансы ▾ **Настройка ▾** Заявки ▾ Поддержка ▾ служба поддержки 8-800-700-09-66

Настройка / Настройка онлайн оплаты

Настройка онлайн оплаты

- Настройка аккаунта
- Настройка туроператоров
- Настройка менеджеров
- Настройка корзины туров
- Настройка онлайн оплаты**
- Ссылки для рекламы

[Выход](#)

10. Выберите из списка платёжных систем «Тинькофф», укажите данные рабочего терминала, которые вы скопировали на 9-м шаге, и нажмите кнопку «Сохранить».

Настройка платёжной системы
Данные для подключения, которые Вы получаете после заключения договора с платёжной системой

Выберите платёжную систему

Тинькофф Инструкция по подключению онлайн оплаты (Тинькофф)

Терминал:

Пароль:

Проверка тура менеджером до оплаты:

Отключено Проверка цены менеджером вручную, если по туру возможны доплаты. [Подробнее](#)

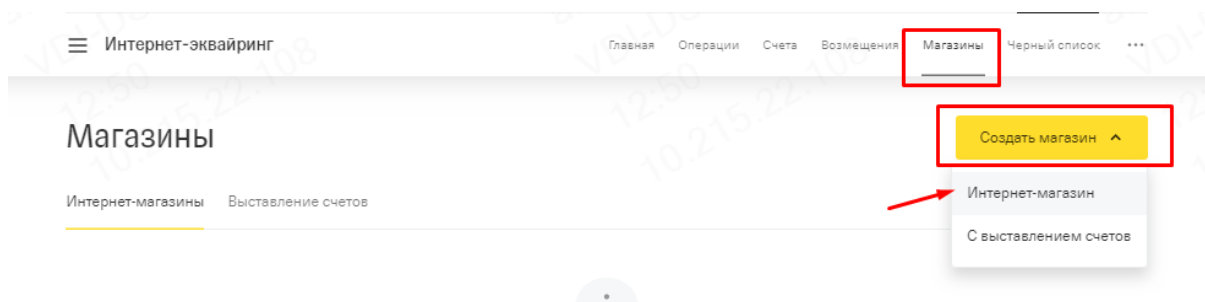
Блокировка средств:

Выкл Сумма блокируется на карте клиента до подтверждения платежа менеджером.

Сохранить

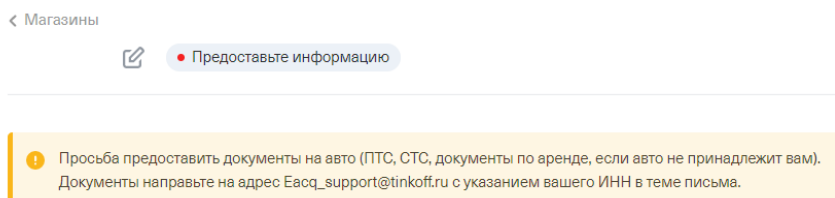
Мои Документы – Туризм

1. Перейдите в раздел «Магазины» и нажмите на жёлтую кнопку «Создать магазин». Выберите тип подключения «Интернет-магазин».



2. Заполните форму заявки. В поле «Адрес магазина (URL)» укажите ссылку на вашу учётную запись в «МоиДокументы-Туризм» в формате *https://example.moidokumenti.ru*

3. Заполнив заявку, магазин отправляется на проверку. На этом этапе у вас могут отображаться статусы: «проверяем» или «предоставьте информацию». Последний означает, что вам необходимо предоставить запрашиваемые дополнительные сведения, например, скан оригинала одного договора между вами и любым туроператором, подписанный двумя сторонами.



4. После успешной проверки договора, магазин переходит в стадию «Протестируйте платежи». Если магазин находится в этой стадии более 1 рабочего дня, напишите письмо на accounts@tinkoff.ru, в теме письма указав наименование и ИНН вашей организации, с просьбой активировать рабочий терминал.

5. Теперь вам необходимо проверить размер установленной ставки. Ставка отображается в разделе «Магазины – Тариф». Если ставка отличается от заявленной, напишите на почту accounts@tinkoff.ru по вопросу изменения тарифов.

Магазины

anex ekb Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Тариф** Терминалы Онлайн-касса

Начал действовать
21 июня 2023

Комиссия за неуспешную авторизацию
0 Р

Подтвержденный платеж

Способ оплаты	Банк	Мин. платеж, Р	Макс. платеж, Р	Ставка, %	Мин., Р	Фикс., Р
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,40	3,49	0
	РФ	0	∞	1,40	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,40	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	Все	0	∞	0,70	0	0
	Все	0	∞	1,30	3,49	0

6. Перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» нажмите на кнопку «Настроить».

Интернет-эквайринг Главная Операции Возмещения **Магазины** Черный список ...

Магазины Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Терминалы** Онлайн-касса

Тестовый Протестируйте платежи

Получите результаты тестовых платежей и рекомендации по исправлению ошибок

Подключение Универсальное

Терминал ЭДЕМО

Пароль р

Настроить Тестировать

Рабочий Включен

Подключение Универсальное

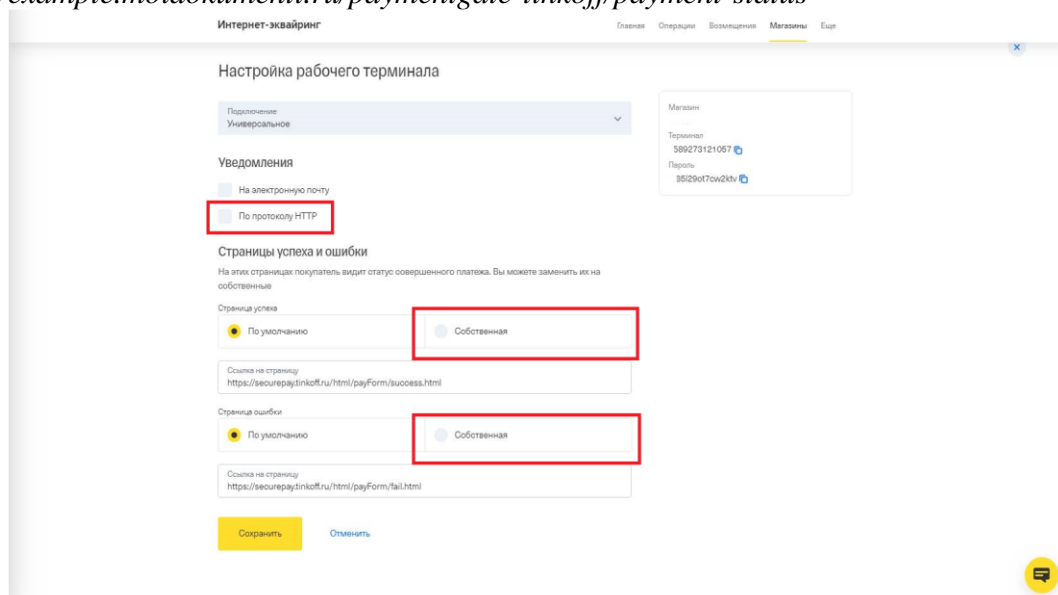
Терминал 05

Пароль лтк

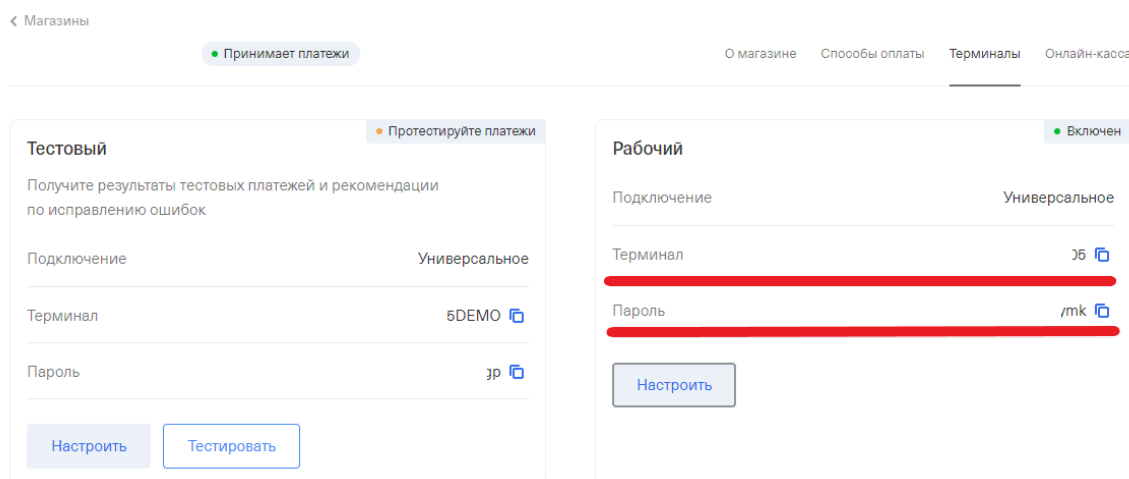
Настроить

7. В настройках рабочего терминала укажите следующие данные:

- Нотификация по http(s)
https://example.moidokumenti.ru/paymentgate-tinkoff/setstatus
- URL страницы успешного платежа
https://example.moidokumenti.ru/paymentgate-tinkoff/payment-status
- URL страницы ошибки оплаты
https://example.moidokumenti.ru/paymentgate-tinkoff/payment-status



8. Снова перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» скопируйте значения «Терминал» и «Пароль».



9. Войдите в свой личный кабинет в CRM «МоиДокументы-Туризм», перейдите в раздел «Интеграции», далее «Центр управления»

МойДокументы | Туризм

Обращения - Туры - Туристы - Аналитика - **Интеграции** - Прочее

Мессенджер - VK, WhatsApp, Instagram, ...

Бронирование трансферов (KiwiTaxi)

Поиск туров

Подборки туров для туристов

Конструктор горящих туров для ВК

Центр управления

Рабочий стол Сводная по турам

События и напоминания

Сегодня

- Турция, Бельдиби, Кондратенко Михаил Александрович
- Турция, БЕЛЕК, Соломатин Андрей Васильевич
- Таиланд, АГАФОНОВА ПОЛИНА ПАВЛОВНА
- Турция, ПЛЕХАНОВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
- Турция, Кемер (Чамьюва), ЗИНГЛИС
- Италия, INESSA ZAICA
- Турция, Агафонова Марина Георгиевна
- День рождения, Минчаева Марина Валентиновна
- День рождения, Казычирова Елена Алексеевна
- День рождения, МАСЛОВА АННА АНДРЕЕВНА [еще 11](#)

Завтра

Послезавтра

- Задача №4107. Сегодня в 14:45. Цорин Сергей Михайлович, да
- Задача №4105. Вчера в 18:00. 1. Подбор тура
- Задача №4104. 09 августа в 22:15. Александров Даниил Романович, ва [еще 187](#)

Статистика

Договоры

Сегодня	8	Вчера	11
На этой неделе	25	На прошлой неделе	60
В этом месяце	107	В прошлом месяце	173
За 7 дней	62	За 30 дней	203
Всего		7835	

Обращения

Сегодня	9	Вчера	10
На этой неделе	25	На прошлой неделе	39
В этом месяце	105	В прошлом месяце	124
За 7 дней	61	За 30 дней	202
Всего		5954	

В вылеты/прилеты

Вылеты на этой неделе	25	Прилеты на этой неделе	17
Вылеты в этом месяце	23	Прилеты в этом месяце	24
Вылеты ближайшие 7 дней	38	Прилеты ближайшие 7 дней	24
Вылеты ближайшие 30 дней	85	Прилеты ближайшие 30 дней	106

Оплаты

Неоплаченные туры	148
Неоплаченные туристские туры	104
Неоплаченные туроператорские туры	146
Документы по туру не выданы	148

10. В разделе «Интернет эквайринг» в поле «Тинькофф» нажмите кнопку «Подключить».

МойДокументы | Туризм

Обращения - Туры - Туристы - Аналитика - **Интеграции** - Прочее

Интеграции

Интернет эквайринг

Принимать оплату от туристов картами Visa, MasterCard, Мир. Комиссия взимается только с проведенных платежей.

	RBK Money	Интеграция с Интернет-Эквайрингом RBK Money. Комиссия от 1.39%	Подключить
	Тинькофф	Интеграция с Интернет-Эквайрингом Тинькофф. Комиссия от 1.39%	Подключить
	Алпекс	Интеграция с Интернет-Эквайрингом Алпекс. Комиссия от 1.45%	Подключить
	Сбербанк	Интеграция с Интернет-Эквайрингом Сбербанк. Комиссия от 2.00%	Подключить

Кредитование покупателей

Туристы сами смогут подавать кредитную заявку на подобранный тур и подписать договор с банком. Оплата придет на расчетный счет. Комиссия с агентства не взимается.

	Тинькофф	Интеграция с Тинькофф Кредитованием.	Подключить
--	-----------------	--------------------------------------	----------------------------

Онлайн кассы

- Интеграция с онлайн кассами АТОЛ и Эвотор.
- Подключайте онлайн кассы к программе
- Печатайте кассовые чеки за туры и прочие услуги
- Печатайте чеки с любого компьютера. Находясь дома или в командировке можно печатать чеки на кассе в офисе.
- Отправляйте электронные чеки туристам
- Смотрите список напечатанных чеков за выбранный период

[Подключить](#)

11. Укажите данные рабочего терминала (Terminal ID, Пароль), которые вы скопировали на 8-м шаге, и нажмите кнопку «Сохранить». Указание ставки в системе «Мои документы» не влияет на размер комиссии в банке (см. шаг 5).

МойДокументы | Туризм

Обращения - Туры - Туристы - Аналитика - **Интеграции** - Прочее

Интеграции / Интернет эквайринг Tinkoff

Интернет эквайринг Tinkoff

Терминал:

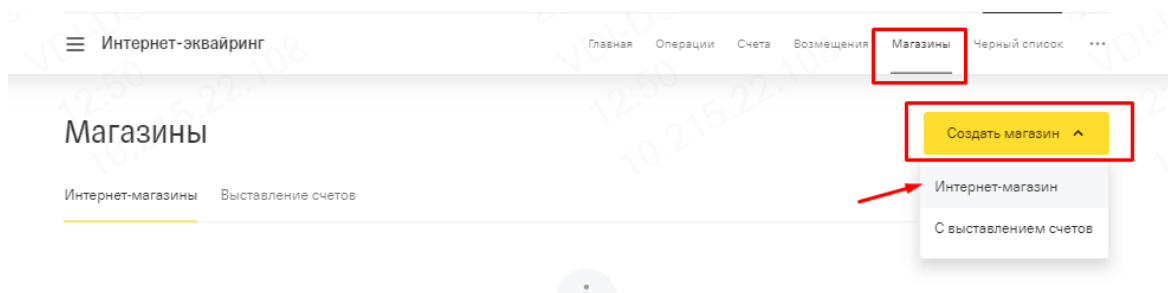
Пароль:

Комиссия за оплаты Visa, Mastercard:

Договор оферты для туриста: используется

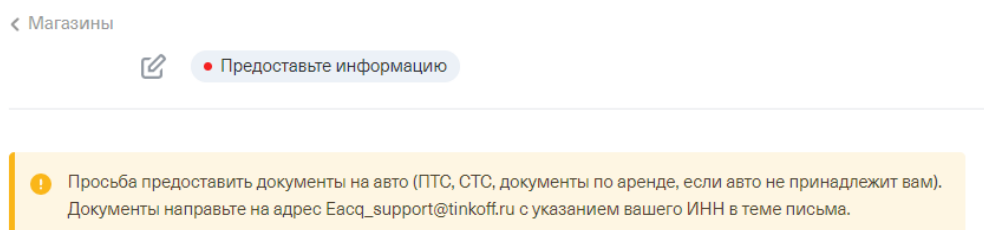
[Сохранить](#)

1. Перейдите в раздел «Магазины» и нажмите на жёлтую кнопку «Создать магазин». Выберите тип подключения «Интернет-магазин».



2. Заполните форму заявки.

3. Заполнив заявку, магазин отправляется на проверку. На этом этапе у вас могут отображаться статусы: «проверяем» или «предоставьте информацию». Последний означает, что вам необходимо предоставить запрашиваемые дополнительные сведения, например, скан оригинала одного договора между вами и любым туроператором, подписанный двумя сторонами.



4. После успешной проверки договора, магазин переходит в стадию «Протестируйте платежи». Если магазин находится в этой стадии более 1 рабочего дня, напишите письмо на accounts@tinkoff.ru, в теме письма указав наименование и ИНН вашей организации, с просьбой активировать рабочий терминал.

5. Теперь вам необходимо проверить размер установленной ставки. Ставка отображается в разделе «Магазины – Способы оплаты». Если ставка отличается от заявленной, напишите на почту accounts@tinkoff.ru по вопросу изменения тарифов.

Магазины

anex ekb Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Тариф** Терминалы Онлайн-касса

Начал действовать
21 июня 2023

Комиссия за неуспешную авторизацию
0 Р

Подтвержденный платеж

Способ оплаты	Банк	Мин. платеж, Р	Макс. платеж, Р	Ставка, %	Мин., Р	Фикс., Р
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,40	3,49	0
	РФ	0	∞	1,40	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,40	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	РФ	0	∞	1,30	3,49	0
	Зарубежный	0	∞	1,30	3,49	0
	Тинькофф	0	∞	1,30	3,49	0
	Все	0	∞	0,70	0	0
	Все	0	∞	1,30	3,49	0

6. Перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» нажмите на кнопку «Настроить».

Интернет-эквайринг

Главная Операции Возмещения Магазины **Терминалы** Черный список ...

Магазины Принимает платежи О магазине Способы оплаты **Терминалы** Онлайн-касса

Тестовый Протестируйте платежи

Получите результаты тестовых платежей и рекомендации по исправлению ошибок

Подключение: Универсальное

Терминал: Э5DEMO

Пароль: р

Настроить Тестировать

Рабочий Включен

Подключение: Универсальное

Терминал: .05

Пароль: /mk

Настроить

7. В настройках рабочего терминала, в поле «Уведомления»-«По протоколу HTTP» поставьте галочку, затем пропишите https://example.u-on.ru/payment_systems_events_handler.php?provider=tinkoff

Настройка рабочего терминала

Подключение
Универсальное

Уведомления

На электронную почту

По протоколу HTTP

Ссылка для уведомлений

Важно! Вместо *example* необходимо указать ваше уникальное название в U-on.
Внизу страницы нажмите на кнопку «Сохранить».

8. Снова перейдите в раздел «Терминалы» и в поле «Рабочий терминал» скопируйте значения «Терминал» и «Пароль».

< Магазины

Принимает платежи

О магазине Способы оплаты Терминалы Онлайн-касса

Тестовый Протестируйте платежи

Получите результаты тестовых платежей и рекомендации по исправлению ошибок

Подключение Универсальное

Терминал 55

Пароль mk

Настроить Тестировать

Рабочий Включен

Подключение Универсальное

Терминал 55

Пароль mk

Настроить

9. Войдите в CRM «U-on» и перейдите в раздел «Онлайн-кассы и оплата».

Онлайн-кассы и оплата

Подключение сервиса

Введите ваши данные: tinkoff / tinkoff.ru

Terminal key Secret key

Адрес сервера

Касса

Вид платежа

Использовать фискализацию: **опла**

Цена сервиса: <https://www.tinkoff.ru>

Инструкции: https://evolution.u-on.ru/doc_tinkoff.php

Оферта: [вызвать согласие участника оферты?](#)

Проверить и Сохранить

Подключение сервиса

Введите ваши данные: Выберите сервис ...

Касса

Вид платежа

Проверить и Сохранить

Подключение сервиса

10. Выберите из списка «Tinkoff», укажите данные рабочего терминала, которые вы скопировали на 9-м шаге, и нажмите кнопку «Проверить и Сохранить».

СБП 0.7%

СБП работает только с открытым расчетным счетом в Tinkoff

1. Нет счета в Tinkoff

Если у Вас **нет** счета в Tinkoff, отправьте письмо по форме, которая указана ниже:

Кому: accounts@tinkoff.ru

Тема: СБП Tinkoff Tourvisor (укажите ИНН компании)

Текст письма: Здравствуйте, хотели бы подключить Систему быстрых платежей, расчетного счета в Tinkoff- нет

Юридическое название организации:

ИНН:

Контактное лицо:

Контактный сотовый телефон:

Контактный Email:

Тип компании:

В какой системе ведется учет:

2. Сгм «Мои документы — Туризм»

Если Вы планируете подключить СБП через сгм «Мои документы — Туризм», отправьте письмо по форме, которая указана ниже:

Кому: accounts@tinkoff.ru

Тема: СБП Tinkoff Мои документы - Туризм (укажите ИНН компании)

Текст письма: Здравствуйте, хотели бы подключить Систему быстрых платежей.

Юридическое название организации:

ИНН:

Контактное лицо:

Контактный сотовый телефон:

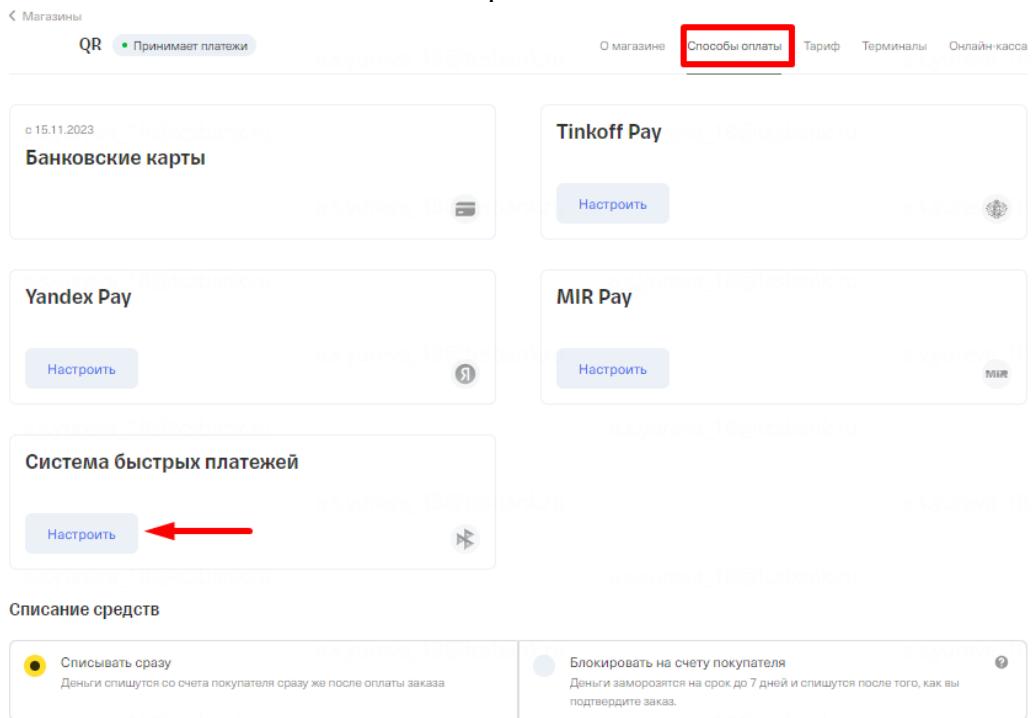
Контактный Email:

Тип компании:

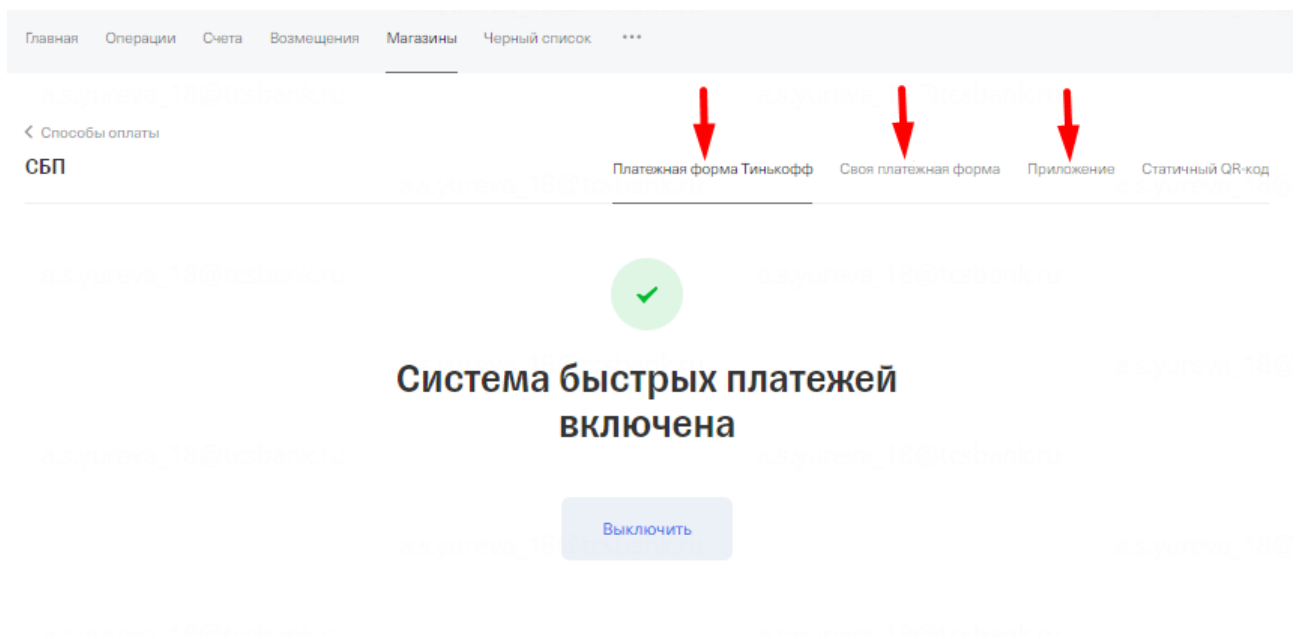
В какой системе ведется учет:

2. Есть счет в Tinkoff

Если у Вас есть счет в Tinkoff, после проведения первого платежа по интернет-эквайрингу, появится возможность включить СБП в настройках способов оплаты.

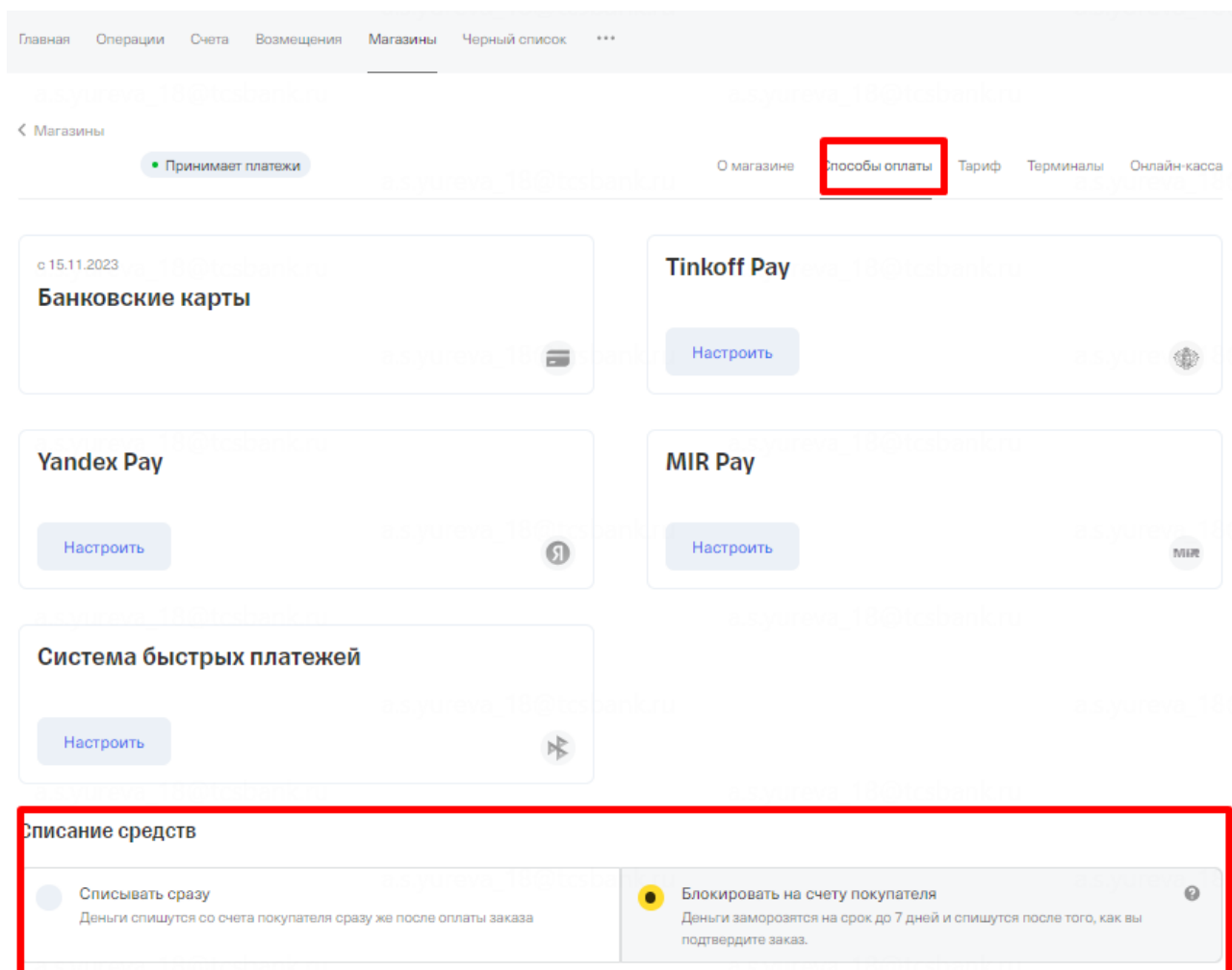


Подключите СБП в 3 вкладках.



Полезная информация

Для холдирования средств покупателей и ручного подтверждения оплаты, перейдите в раздел «Способы оплаты» и активируйте блокировку средств.



После выполнения всех шагов, мы активируем рабочий терминал в течение 1 рабочего дня, и вы сможете принимать реальные платежи.

После проведения операции, на расчётный счёт в стороннем банке возмещение поступит на следующий рабочий день.

На расчётный счёт в Тинькофф возмещения поступают на следующий календарный день. Даже в праздники и выходные.

Если вы принимаете участие в программе **Ростуризма**:

Вам потребуется уточнить для регистрации в ней следующие данные: уникальные TID и MID терминала. Запросить их можно по почте acq_help@tinkoff.ru, в теме письма укажите «TID и MID/ ИНН», в самом письме укажите номер терминала (можно скопировать в магазине на вкладке «Терминалы»).

Подробную информацию об интернет-эквайринге и СБП можно найти по ссылке <https://www.tinkoff.ru/help/business-payments/internet-acquiring/>.

При возникновении вопросов, обращайтесь к менеджерам на стороне банка.

Контакты

по вопросам Интернет-эквайринга «Тинькофф»

эл. почта: accounts@tinkoff.ru ;

в теме письма укажите: партнер TourVisor
+ ИНН Вашей компании